



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СИСТЕМНЫЙ ОПЕРАТОР ЕДИНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ»**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ РАБОТОСПОСОБНОСТИ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

для электронных вычислительных машин «Система разбора электронных документов в формате XML (Макетов 80020)».

Москва, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
1 ВВЕДЕНИЕ	4
1.1 Назначение Системы	4
1.2 Требования к квалификации персонала.....	4
1.3 Необходимые права пользователя для восстановления Системы	4
2 ОБЩАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПО	5
2.1 Штатный и нештатный режимы работы.....	5
2.2 Действия администратора системы при возникновении нештатного режима работы ПО	5
2.2.1 Не загружается веб-сайт Системы	5
2.2.2 Не отображается информация на сайте	6

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Основные понятия, сокращения и их определения представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные понятия, сокращения и их определения

Сокращение	Описание или расшифровка
АО "СО ЕЭС"	Акционерное общество "Системный оператор единой энергетической системы России"
ИА	Исполнительный аппарат АО «СО ЕЭС»
РДУ	Региональное диспетчерское управление
СУБД	Система управления базами данных
СУУС ИТ	Система учета и управления состоянием ИУС и ИТ-активов
XML	Расширяемый язык разметки (eXtensible Markup Language). Формат структурированной записи данных.

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Назначение Системы

Основным назначением Системы является сбор писем с данными коммерческого учета электроэнергии, поступающих в виде файлов макетов 80020 формата XML, обработка этих данных посредством создания формул дорасчётов, выгрузка и хранение обработанных данных.

1.2 Требования к квалификации персонала

Персонал, занимающийся восстановлением Системы, должен обладать необходимой квалификацией и опытом администрирования ОС «Astra Linux», опыт администрирования СУБД.

1.3 Необходимые права пользователя для восстановления Системы

Восстановление Системы выполняется лицом, обладающим правами администратора на выбранных для установки системы серверах.

2 ОБЩАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПО

2.1 Штатный и нештатный режимы работы

В штатном режиме работы ПО обеспечивается доступность веб-сайта Системы, сбор писем с почтовых ящиков, возможность ручной загрузки макетов 80020, просмотр и сохранение макетов 80020, загруженных в Систему по почте или вручную, просмотр и выгрузка исходных данных по точкам измерения, просмотр и выгрузка обработанных данных по объектам генерации, потребления и перетокам.

Нештатный режим работы возможен по двум причинам:

- сбой в работе аппаратной части;
- сбой в работе программной части.

Ликвидация нештатного режима работы Системы должна производиться администратором Системы АО «СО ЕЭС».

2.2 Действия администратора системы при возникновении нештатного режима работы ПО

Ниже описаны действия администратора по устранению некоторых типичных нештатных ситуаций.

2.2.1 Не загружается веб-сайт Системы

Для восстановления работоспособности Системы необходимо на сервере приложений выполнить команды:

```
$ docker logs 80020-xml-backend  
$ docker logs 80020-xml-frontend
```

Для поиска и устранения ошибок необходимо проанализировать логи в консоли. Ошибки могут возникать из-за отсутствия сертификатов на сервере приложений, неправильно настроенных конфигурационных файлов, и т.д.

Если сервер приложений не отвечает, причиной ошибки может быть сбой в работе аппаратной части, в таком случае необходимо обратиться к системным администраторам АО «СО ЕЭС».

2.2.2 Не отображается информация на сайте

Если указанные выше действия не решили проблемы, необходимо оформить заявку в СУУС ИТ на услугу гарантийного сопровождения или технического сопровождения.