



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СИСТЕМНЫЙ ОПЕРАТОР ЕДИНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ»**

---

**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ РАБОТОСПОСОБНОСТИ  
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ТЕЛЕИНФОРМАЦИИ ОИК СК-11**

Москва, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
2.1	Назначение СМКТ СК-11 .....	4
2.2	Назначение инструкции.....	4
2.3	Требования к квалификации персонала.....	4
2.4	Необходимые права пользователя для восстановления Системы	4
<b>3</b>	<b>ОБЩАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ СМКТ СК-11 .....</b>	<b>5</b>
3.1	Штатный и нештатный режимы работы.....	5
3.2	Действия администратора системы при возникновении нештатного режима работы СМКТ СК-11 .....	5
3.2.1	Не открывается веб интерфейс СМКТ СК-11 .....	5
3.2.2	Не происходит авторизация в СМКТ СК-11 .....	6
3.2.3	Не заполняются оперативные списки СМКТ СК-11 .....	6
3.2.4	Нет подключения к ОИК СК-11 .....	7

## 1 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

<b>SD</b>	Система автоматизации элементов сервисно-процессной модели управления информационными технологиями;
<b>АО "СО ЕЭС"</b>	Акционерное общество "Системный оператор единой энергетической системы России";
<b>АРМ</b>	Автоматизированное рабочее место;
<b>БД</b>	База данных;
<b>ЕСМ</b>	ИУС «Единая система мониторинга»
<b>ИА</b>	Исполнительный аппарат АО «СО ЕЭС»;
<b>Интернет-обозреватель (интернет браузер)</b>	Обозреватель «Яндекс.Браузер»;
<b>ОИК СК-11</b>	Оперативно-информационный комплекс «СК-11»;
<b>СМКТ СК-11</b>	Система мониторинга качества телеинформации СК-11;
<b>СУБД</b>	Система управления базами данных;
<b>Функциональная группа поддержки (ФГП)</b>	Группа работников, обеспечивающих выполнение определённых функций по техническому обслуживанию ИУС/ИнфПАК, ИТ-активов. В персональный состав ФГП могут входить работники АО «СО ЕЭС» и представители иных организаций в соответствии с договорами, заключёнными с этими организациями;

## **2 ВВЕДЕНИЕ**

### **2.1 Назначение СМКТ СК-11**

Система предназначена для автоматизации процесса достоверизации ТМ, принимаемой в диспетчерских центрах АО «СО ЕЭС».

Основными функциями СМКТ СК-11 являются:

- Обработка данных телеметрии
- Хранение данных
- Организация рабочего места (АРМ) пользователя
- Формирование отчетных форм
- Разграничение доступа к системе

### **2.2 Назначение инструкции**

Настоящая инструкция применяется администратором СМКТ СК-11, проводящим работы по восстановлению ПО СМКТ СК-11.

### **2.3 Требования к квалификации персонала**

Персонал, занимающийся восстановлением СМКТ СК-11, должен обладать необходимой квалификацией и опытом администрирования ОС «Astra Linux», опыт администрирования СУБД.

В целях ознакомления с общим порядком установки и настройки перед проведением работ по установке СМКТ СК-11 персоналу следует также ознакомиться с документацией:

- Инструкция по установке и настройке СМКТ СК-11;
- Электронная справка по проекту СМКТ СК-11

### **2.4 Необходимые права пользователя для восстановления Системы**

Восстановление Системы выполняется лицом, обладающим правами администратора на выбранных для установки системы серверах.

### 3 ОБЩАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ СМКТ СК-11

#### 3.1 Штатный и нештатный режимы работы

В штатном режиме работы СМКТ СК-11 обеспечивается доступность веб-сайта СМКТ СК-11, отображение, ведение (добавление/удаление/редактирование) НСИ.

Нештатный режим работы СМКТ СК-11 возможен по двум причинам:

- сбой в работе аппаратной части;
- сбой в работе программной части.

Ликвидация нештатного режима работы СМКТ СК-11 должна производиться администратором СМКТ СК-11.

#### 3.2 Действия администратора системы при возникновении нештатного режима работы СМКТ СК-11

##### 3.2.1 Не открывается веб интерфейс СМКТ СК-11

Схема восстановления работоспособности веб интерфейса СМКТ СК-11 приведена на рисунке 1.

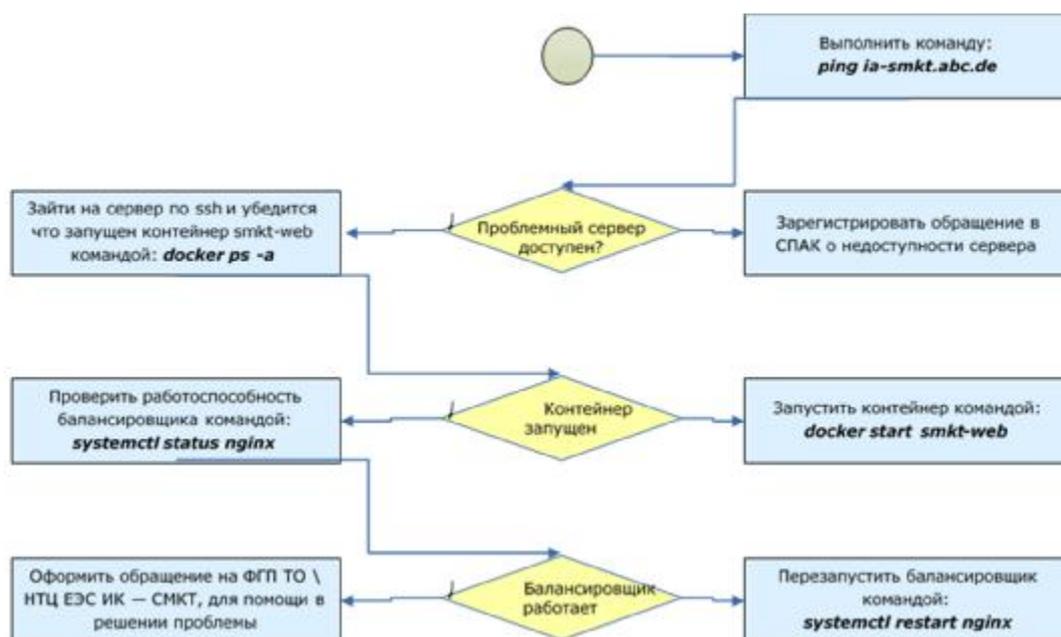


Рисунок 1

### 3.2.2 Не происходит авторизация в СМКТ СК-11

Схема восстановления работоспособности СМКТ СК-11 в случае сбоя авторизации в СМКТ СК-11 приведена на рисунке 2.

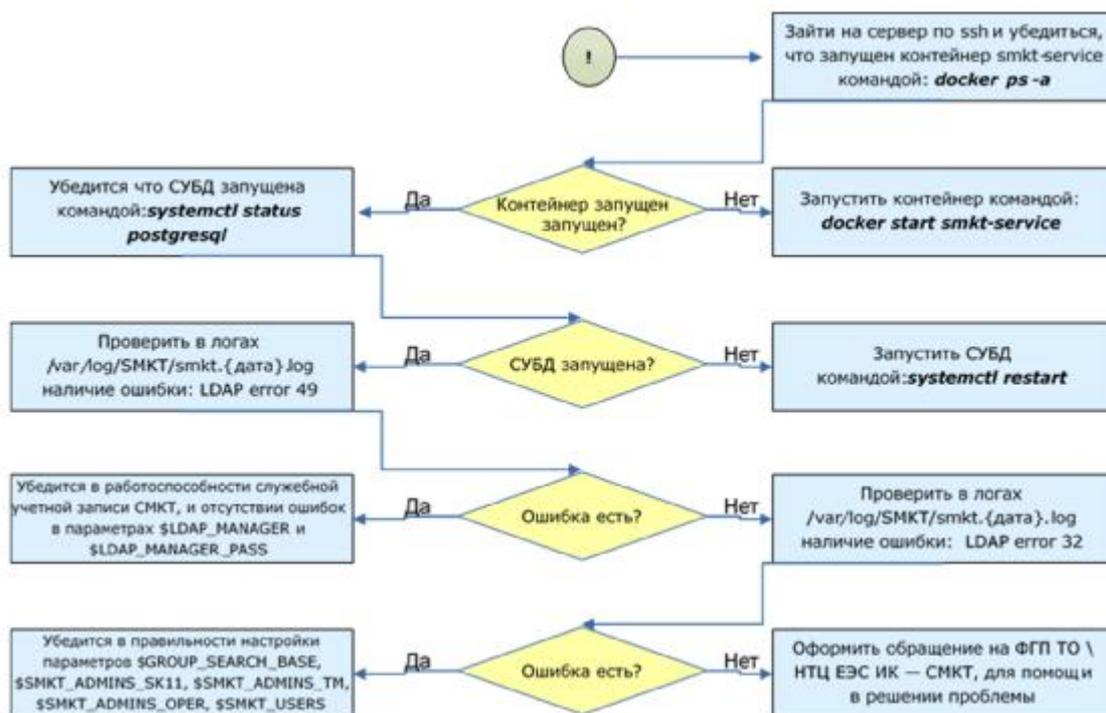


Рисунок 2

### 3.2.3 Не заполняются оперативные списки СМКТ СК-11

Схема восстановления работоспособности СМКТ СК-11 в случае сбоя в заполнении оперативных списков СМКТ СК-11 приведена на рисунке 3.

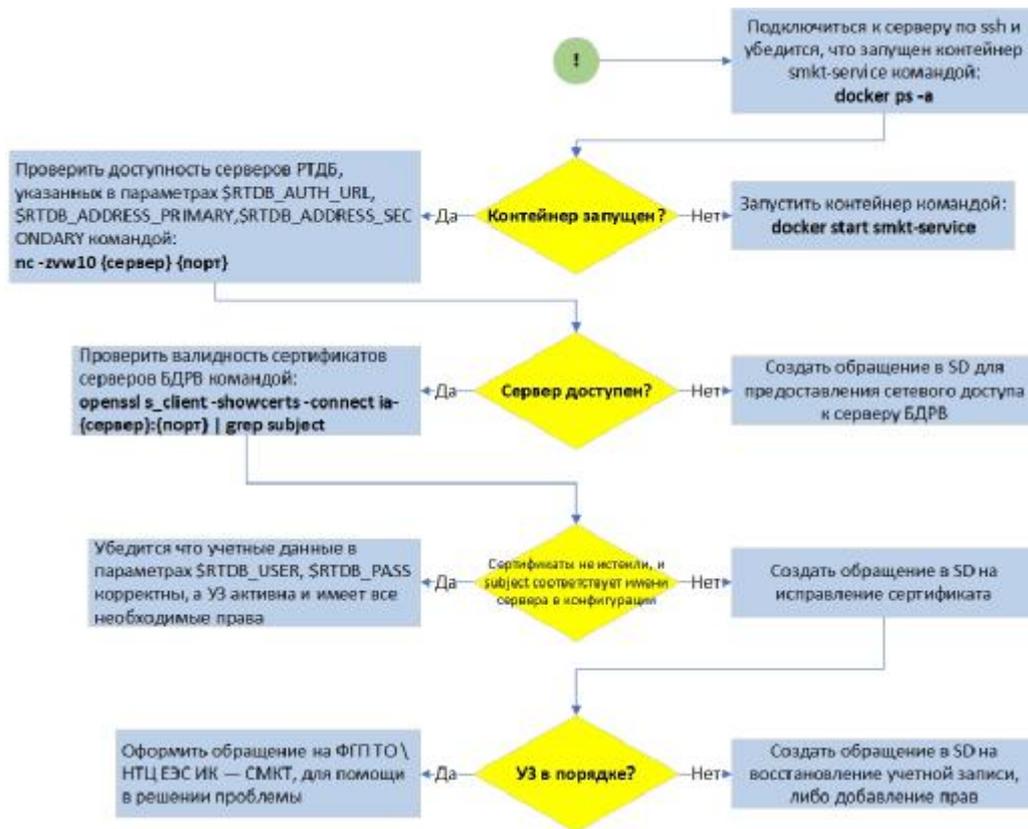


Рисунок 3

### 3.2.4 Нет подключения к ОИК СК-11

Схема восстановления работоспособности СМКТ СК-11 в случае сбоя подключения СМКТ СК-11 к ОИК СК-11 приведена на рисунке 4.

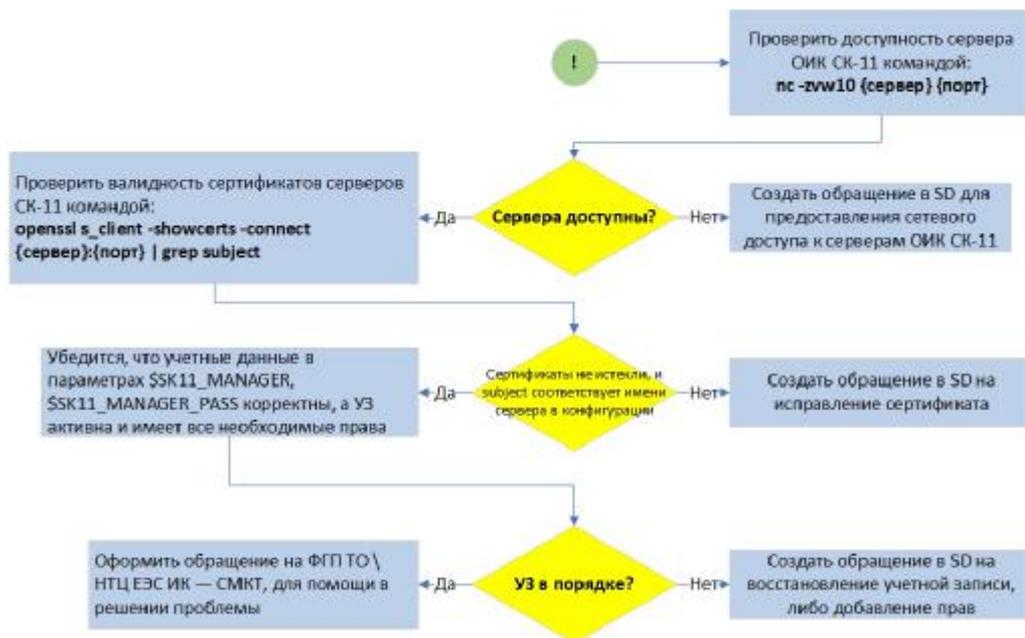


Рисунок 4