



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СИСТЕМНЫЙ ОПЕРАТОР ЕДИНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ»**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**
автоматизированная система мониторинга качества телеинформации для ОИК
СК-11

Москва, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	3
1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
2.1. Полное наименование программного обеспечения и его условное обозначение.....	5
2.2. Сведения об организации Правообладателя, Разработчика	5
2.3. Назначение Системы	5
2.4. Перечень объектов автоматизации, на которых используется Система .	5
3. ПРОЦЕССЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СИСТЕМЫ	6
3.1. Установка и настройка Системы	6
3.2. Эксплуатация Системы	6
3.3. Сопровождение и поддержка Системы	6
3.4. Развитие Системы.....	7
4. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ. 8	
4.1. Требования к количеству и уровню квалификации администраторов Системы.....	8
4.2. Требования к количеству и уровню квалификации пользователей Системы.....	8

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения (модификации), а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АО "СО ЕЭС"	Акционерное общество "Системный оператор единой энергетической системы России"
ДЦ	Диспетчерский центр
ИА	Исполнительный аппарат АО «СО ЕЭС»
ОДУ	Объединенное диспетчерское управление
ОИК	Оперативно-информационный комплекс
РДУ	Региональное диспетчерское управление

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Полное наименование программного обеспечения и его условное обозначение

Полное наименование программы для ЭВМ: автоматизированная система мониторинга качества телеинформации для ОИК СК-11.

Условное обозначение: СМКТ СК-11, Система.

2.2. Сведения об организации Правообладателя, Разработчика

Правообладатель: Акционерное общество «Системный оператор Единой энергетической системы» (АО «СО ЕЭС») – специализированная организация, единолично осуществляющая централизованное оперативно-диспетчерское управление в Единой энергетической системе России.

Разработчик: Акционерное общество «Научно-технический центр Единой энергетической системы Информационные комплексы» (АО «НТЦ ЕЭС Информационные системы»).

2.3. Назначение Системы

Система предназначена для поддержки в ДЦ АО «СО ЕЭС» бизнес-процесса контроля достоверности телеинформации, принимаемой в ДЦ, включая контроль, мониторинг, систематизацию причин возникновения недостоверности и ведение реестра.

2.4. Перечень объектов автоматизации, на которых используется Система

Система разработана для использования в исполнительном аппарате и филиалах АО «СО ЕЭС».

3. ПРОЦЕССЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СИСТЕМЫ

3.1. Установка и настройка Системы

Установка и настройка Системы осуществляется администратором в соответствии с инструкцией по установке и настройке программного обеспечения.

3.2. Эксплуатация Системы

Основными пользователями Системы являются Служба развития и сопровождения ОИК, Служба оперативной эксплуатации, службы автоматизированных систем диспетчерского управления ОДУ и РДУ, службы оперативной эксплуатации автоматизированных систем управления ОДУ, отделы оперативной эксплуатации автоматизированных систем управления РДУ АО «СО ЕЭС».

Целью создания Системы является организация в ДЦ автоматизированного процесса контроля достоверности ТМ, принимаемой в ДЦ, включая контроль, мониторинг, систематизацию причин возникновения недостоверности и ведение реестра.:

Основными функциями Системы являются:

- сбор информации о недостоверной телеинформации и состоянии работоспособности направлений приема телеинформации в ОИК СК-11;
- формирование для различных ролей пользователей оперативных списков недостоверной телеинформации / неработоспособных направлений телеинформации;
- формирование реестра недостоверной телеинформации / неработоспособных направлений телеинформации с указанием для каждого объекта контроля, занесенного в этот реестр, суммарного времени недостоверности / неработоспособности, причины возникновения, описания действий по восстановлению, ответственного за восстановление.

Подробное описание функций и режимов их использования приведено в документах «Общее описание системы» и «Руководство пользователя» Системы.

3.3. Сопровождение и поддержка Системы

Сопровождение и поддержка Системы осуществляется администратором Системы.

При возникновении ошибок в программном обеспечении или нештатной работы администратор Системы осуществляет перезагрузку сервисов Системы и/или при необходимости изменение конфигурационных файлов Системы с последующей перезагрузкой соответствующих сервисов.

3.4. Развитие Системы

В настоящий момент заключается договор на модификацию Системы в части развития функциональности настройки и отображения информации для пользователей.

4. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

4.1. Требования к количеству и уровню квалификации администраторов Системы

Система имеет децентрализованную структуру построения – компоненты обработки и хранения данных располагаются на серверном оборудовании в каждом ДЦ и построены в соответствии с требованиями к сервис-ориентированной архитектуре и web-технологий.

Работоспособность Системы обеспечивают два администратора (основной и резервный), к которым предъявляются следующие требования:

- базовые знания Astra Linux CE;
- базовые знания PostgreSQL.

4.2. Требования к количеству и уровню квалификации пользователей Системы

Особые требования к количеству и квалификации пользователей Системы не предъявляются.